## Exercice  : Évaluation des besoins en information - Exploration des questions et des méthodes de collecte des données.

**Objectifs**

1. Identifier les questions importantes auxquelles une évaluation des besoins en information peut répondre.
2. Explorer les types de questions auxquelles il est possible de répondre avec les données existantes par rapport aux lacunes dans les connaissances qui nécessitent la collecte de nouvelles données.
3. Choisir des méthodes appropriées pour la collecte de données sur les besoins en information.

**Vue d'ensemble**

Cette activité permet aux participants d'analyser la situation actuelle de partage et de gestion des connaissances à laquelle leur public clé est confronté, de discuter de ce qu'ils savent déjà de la situation par rapport à ce qu'ils ne savent pas, et de spécifier les méthodes appropriées pour collecter les nouvelles informations nécessaires à la conception d'activités de gestion des connaissances efficaces pour améliorer la situation.

**Temps**

Durée : 75 minutes

Présentez les exercices et répartissez-vous en petits groupes (10 minutes). Travaillez en groupes (45 minutes), puis réunissez-vous pour faire un rapport et discuter (20 minutes).

**Étapes de l'activité**

1. Sélectionnez deux ou trois questions relatives à la gestion des connaissances qui sont les plus pertinentes pour votre programme de santé mondiale dans la liste des questions illustratives du tableau ci-dessous **(colonne 1).**
2. Identifiez et listez ce que vous savez déjà **(colonne 2)** et ce que vous ne savez pas encore **(colonne 3)** sur ces questions.
3. Passez en revue les informations que vous avez identifiées à l'étape 2 (c'est-à-dire ce que vous savez et ne savez pas), discutez de l'existence ou non de lacunes notables et précisez si des informations nouvelles/supplémentaires doivent être recueillies avant de concevoir des activités de gestion des connaissances **(colonne 4)**.
4. Si des informations supplémentaires sont nécessaires, proposez des méthodes de collecte de données appropriées (par ex. une étude documentaire, un entretien avec des personnes clés, etc.) **(colonne 5).**

Faites un compte rendu : Donnez à chaque groupe cinq minutes pour partager les questions qu'ils ont discutées, puis examinez ensemble quels autres types de lacunes en matière d'information les groupes ont pu manquer et si les méthodes de collecte de données choisies semblent être les plus appropriées pour la situation particulière en question.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1) Questions de gestion des connaissances sur le public clé** | **2) Ce que nous savons déjà.** | **3) Ce que nous ne savons pas encore** | **4) Données et informations supplémentaires à collecter si nécessaire.** | **5) Méthodes de collecte des données** |
| Quelles informations les professionnels de la santé souhaitent-ils obtenir ? |  |  |  |  |
| Quelles sont les sources d'information qu'ils utilisent ? |  |  |  |  |
| Comment stockent-ils, transfèrent-ils et partagent-ils les informations ? |  |  |  |  |
| Quels systèmes de communication (formels/informels) sont utilisés pour échanger des informations entre les différents niveaux du système de santé ? |  |  |  |  |
| Quels sont les obstacles à l'accès, au partage et à l'utilisation des informations sur la santé ? |  |  |  |  |
| Quel est le rôle des réseaux et associations professionnels dans l'échange de connaissances pour la santé ? |  |  |  |  |
| Quels sont les canaux et les formats de communication privilégiés ? |  |  |  |  |